

Términos y condiciones

1. Estos T&C de Afiliación, en adelante CONTRATO, rige la relación entre el cliente, en adelante SOCIO y IRON STRONG CORP, en adelante IRON STRONG CORP, con relación al uso de las instalaciones y servicios prestados por IRON STRONG CORP.
2. El SOCIO reconoce que, con la firma de este CONTRATO, ha leído, entiende y acepta los términos y condiciones, y se compromete a respetar el mismo. Además, entiende que los términos de este acuerdo deben ser leídos en conjunto con y en adición a las reglas y regulaciones de la institución y en el caso de cualquier conflicto entre los términos antes mencionados y las normas y reglamentos, los términos de este acuerdo de adhesión prevalecerán.
3. El SOCIO declara y afirma la veracidad de los datos suministrados. Así mismo, autoriza a IRON STRONG CORP, conforme a la ley 81 de 2019, para el tratamiento y manejo de sus datos personales, a recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar información propia, con el fin de facilitar la venta de bienes y prestación de servicios, así como ejercer las gestiones de cobro, procedimientos de notificación y comunicación a la dirección de correspondencia, correo electrónico y/o números telefónicos, antes mencionados.
4. El SOCIO entiende y acepta que, de haber adquirido su membresía con un precio especial de promoción u oferta, este es exclusivo y que no aplica con otras promociones o descuentos adicionales. Al final del periodo de promoción, se compromete a pagar el valor completo de la cuota mensual de su membresía, sin ningún tipo de descuento aplicable, de acuerdo con los términos y condiciones de la promoción u oferta vigente a la fecha de su afiliación.
5. **MEMBRESÍA:** El SOCIO reconoce y acepta que el presente contrato de membresía o afiliación le da derecho al uso regular de todas las facilidades de IRON STRONG CORP, los días que las mismas se encuentren abiertas al público, en atención al horario de apertura de cada sucursal y/o del horario que su plan de suscripción especifique. Se entiende por uso regular: sus clases dirigidas habituales, actividades y servicios que no requieran de reservación o pago adicional.
6. **MANTENIMIENTO ANUAL:** El SOCIO reconoce y acepta que, para afiliarse al club, deberá pagar anualmente, al inicio de cada año calendario, VEINTE BALBOAS CON 00/100 (B/.20.00) más ITBMS por concepto de cuota de mantenimiento anual, en los planes de suscripción que aplique. Este mantenimiento anual se pagará al momento de iniciar un año calendario como SOCIO del club, según el plan de suscripción seleccionado y la misma tendrá vigencia hasta 60 días calendario luego de la fecha de expiración de la membresía del SOCIO. Es decir, si el SOCIO cancela su suscripción o su membresía expira y pasan más de 60 días calendario; para volverse a inscribir al gimnasio, deberá pagar nuevamente el costo del mantenimiento anual.
7. **CUOTA MENSUAL:** Como contraprestación por la membresía otorgada por IRON STRONG CORP., el SOCIO se obliga a pagar una cuota mensual de OCHENTA BALBOAS (B/.80.00) más ITBMS. El SOCIO reconoce y acepta que este monto corresponde a la tarifa mensual regular de IRON STRONG CORP.

8. **RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO ANUAL:** Anualmente, IRON STRONG CORP aplicará un cargo de VEINTE BALBOAS CON 00/100 (B/.20.00) más ITBMS 00.00.por concepto de renovación de mantenimiento anual, que cubrirá el costo de su membresía por el siguiente período anual
9. **CONDICIONES DE PAGO:** Todas las facturas son pagaderas por adelantado, el SOCIO puede hacer uso de cualquiera de los siguientes métodos de pago: a) tarjeta de crédito -VISA, MASTERCARD, AMEX-, b) tarjeta de débito -CLAVE- y c) ACH d) Cobro directo tarjeta de crédito. IRON STRONG CORP.
10. **COBROS:** Los cobros recurrentes de las cuotas correspondientes a su plan de suscripción, iniciarán una vez firmado este contrato y se realizarán de forma recurrente de acuerdo con la fecha de inscripción indistintamente de la frecuencia de uso del gimnasio por parte del cliente, sin embargo, IRON STRONG CORP podrá realizar en cualquier momento cobros de saldos pendientes por cuotas atrasadas y compras de productos o servicios que no hayan sido cobrados en la fecha correspondiente.
11. **DEVOLUCIONES: IRON STRONG CORP.** no reconoce tiempo ni hace devoluciones de dinero por inasistencia o falta de uso del SOCIO de su membresía, en ninguno de los planes de suscripción, independientemente de la causal o motivo de la inasistencia.
12. **CANCELACIONES:** El SOCIO podrá cancelar este contrato por escrito mediante el formulario de cancelación que deberá solicitar personalmente en recepción de IRON STRONG CORP. La cancelación se hará efectiva a los 15 días calendario luego de la entrega del formulario. La solicitud formal de cancelación es el único mecanismo por el cual el SOCIO puede prescindir de este contrato, cancelando su membresía, cesando el cobro recurrente de su plan de suscripción.
13. **CUMPLIMIENTO:** El hecho que IRON STRONG CORP permita una o varias veces que el SOCIO INCUMPLA O CUMPLA EN FORMA DISTINTA A LA PACTADA, O NO INSISTA IRON STRONG CORP en el cumplimiento exacto de las obligaciones, o no ejerza oportunamente los derechos contractuales o legales que le corresponda, no se tendrá ni equivaldrá a modificación del CONTRATO, y no obstará en ningún caso para que IRON STRONG CORP en el futuro insista en el cumplimiento fiel y específico de las obligaciones que correrán a cargo del SOCIO, o ejerza los derechos convencionales o legales de los cuales es titular.
14. **VIGENCIA DEL CONTRATO:** Este contrato es por tiempo de 3 MESES CONSECUTIVOS, que corren a partir de la fecha de inscripción del SOCIO en IRON STRONG CORP. Si el SOCIO cancela su membresía dentro de los primeros 3 meses de servicio, deberá pagar en dinero efectivo, el diferencial del valor de la cuota mensual regular (cláusula 4), menos el valor de su plan de suscripción o membresía contratada, por cada mes pagado según tarifa promocional de planes de suscripción recurrentes antes de los 3 meses mínimos. Para formalizar la cancelación, el SOCIO deberá manifestar expresamente, por escrito, mediante solicitud de cancelación, con quince (30) días de antelación a la fecha establecida por IRON STRONG CORP para sus cobros recurrentes, su decisión de dar por terminado el contrato (es de carácter obligatorio el cumplimiento de esta cláusula, indistintamente de los motivos que el SOCIO pueda tener y que lo limite a realizar esfuerzos físicos, a partir de la fecha de la firma del contrato).
15. **DOCUMENTACIÓN ADICIONAL:** A este CONTRATO se deberá adjuntar, copia del documento de identificación personal del tarjetahabiente, y copia del documento de identificación personal del SOCIO, en caso de que este último sea distinto al tarjetahabiente. En caso de que el contrato sea corporativo, se debe adjuntar carné de trabajo o carta de trabajo vigente en donde indique que el SOCIO es un colaborador

activo de la empresa.

16. **MODIFICACIONES Y AUMENTO DE TARIFAS:** IRON STRONG CORP podrá en cualquier momento modificar sus precios, servicios, horarios, ubicaciones, condiciones, beneficios, planes de suscripción y tarifas, incluidas en la membresía según aplique, sin que la empresa tenga el compromiso de informar anticipadamente al cliente.
17. **PROTECCION DE DATOS PERSONALES:** En IRON STRONG CORP estamos comprometidos a proteger su privacidad. Solo usamos la información que recopilamos sobre usted de acuerdo con los principios de legalidad y lealtad para fines de cumplimiento normativo y contractual de su membresía, de acuerdo con los más altos estándares de protección de datos y cumpliendo con las normas de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 y demás decretos reglamentarios en materia de Habeas Data y que regulan el tratamiento de sus datos personales.

1. MEMBRESÍA

a) CONDICIONES GENERALES:

b) TERMINOS Y CONDICIONES LEA DETENIDAMENTE ANTES DE FIRMAR

La membresía no se puede prestar, ceder o transferir a otra persona.

IRON STRONG CORP no incluye entrenamiento personalizado dentro del costo de su membresía, este es un servicio con costo adicional.

c) **USO DE LAS INSTALACIONES:** IRON STRONG CORP se reserva el derecho de modificar sus horarios o cerrar una o todas las sucursales en días feriados, nacionales, para actividades especiales internas, reparaciones, mantenimiento o cuando lo considere necesario.

De igual forma, IRON STRONG CORP se reserva el uso de cualquiera de sus áreas o instalaciones para la realización de eventos especiales, quedando restringido o excluido el uso de dichas áreas o instalaciones para los SOCIOS durante el tiempo que dure la actividad.

d) **RESTRICCIONES DE EDAD:** La edad mínima para utilizar las instalaciones deportivas de IRON STRONG CORP es de 18 años.

Los menores de 18 años podrán ingresar a IRON STRONG CORP única y exclusivamente para participar de las clases grupales destinadas a los SOCIOS dentro de dicho rango de edad, quienes deberán contar con la autorización del adulto representante que ejerza la patria potestad o custodia legal sobre ellos. Asimismo, el adulto que ejerza la patria potestad o custodia legal sobre el menor de 18 años deberá aceptar y firmar el CONTRATO, exonerando a IRON STRONG CORP de cualquier responsabilidad sobre la salud del menor de edad por cualquier lesión que pudiera sufrir dentro de las instalaciones de IRON STRONG CORP. Independientemente de lo anterior, los menores de 18 años deberán ingresar y participar de las clases grupales acompañados por el adulto que ejerza la patria potestad o custodia legal sobre ellos o la persona que este último autorice por escrito.

e) **SUSPENSIÓN DE LA MEMBRESÍA:** se reserva el derecho de suspender la membresía, es decir, el acceso al gimnasio de los SOCIOS que se encuentren en mora ya sea en la membresía, productos o servicios, o cuando el SOCIO haya violado o incumplido las normas de conducta y etiqueta de IRON STRONG CORP o

por el comportamiento inadecuado del SOCIO, que va en contra del reglamento de uso de IRON STRONG CORP. Entiéndase por comportamiento inadecuado, entrenamiento personalizado dictado por SOCIOS en las instalaciones del club, actividades sexuales dentro de las instalaciones del gimnasio, sospecha de robo, ingesta de bebidas alcohólicas, drogas o sustancias prohibidas, conductas agresivas o intimidantes hacia otros SOCIOS o

personal del gimnasio, faltas a la moral o cualquier comportamiento que la empresa considere violatorio a las normas de IRON STRONG CORP.

De igual forma, IRON STRONG CORP puede en cualquier momento suspender de forma temporal o definitiva cualquier membresía, previa notificación al SOCIO afectado. En estos casos el SOCIO no podrá exigir reembolsos por pagos a matrícula, membresías o cuotas mensuales pagadas, productos o servicios.

2. ACCESO

Una vez firmado el CONTRATO, IRON STRONG CORP le hará entrega al SOCIO de un número de SOCIO que le identificará en las instalaciones; este número es de uso personal e intransferible.

3. CONDICIONES MÉDICAS

El SOCIO manifiesta que es capaz de realizar todas las formas de ejercicio y que dicho ejercicio no es perjudicial para su salud, que no tiene condiciones médicas, y/o enfermedad(es) conocida(as), y/o que está sometido a un tratamiento que le impida realizar ejercicio físico. En caso de duda, es responsabilidad del SOCIO consultar a un

médico y/o cancelar su membresía. IRON STRONG CORP se reserva el derecho de solicitarle al SOCIO un examen médico, para comprobar el estado físico y de salud de este, cuyos gastos correrán por cuenta del SOCIO.

4. RESPONSABILIDAD

El SOCIO declara que utilizará las instalaciones bajo su riesgo y que con la firma del CONTRATO exonera a IRON STRONG CORP de cualquier responsabilidad sobre daños, lesiones, trastornos, afecciones de salud, accidentes e incluso fallecimiento, que se produzca en las instalaciones IRON STRONG CORP así como en las actividades organizadas por IRON STRONG CORP; en consecuencia, el SOCIO mantendrá indemne a IRON STRONG CORP, sus directores, representantes, y/o empleados de cualquier pérdida, reclamación, daños personales o responsabilidad sufridos o incurridos por él cualquiera que sea la causa.

IRON STRONG CORP no se hace responsable por lesiones ocurridas durante el entrenamiento dictado por alguno de los Asesores Fitness, Instructores o Personal Trainers y/o a causa de instrucción dada por estos.

5. TRATO EN CASO DE EMERGENCIA

El SOCIO autoriza a IRON STRONG CORP, en caso de emergencia y a costo del SOCIO, a utilizar el equipo de rescate o ambulancia más conveniente para transportarlo al hospital más cercano, sin que se pueda interpretar como una obligación de IRON STRONG CORP.

REGLAMENTO DE USO

LEA DETENIDAMENTE ANTES DE FIRMAR

Al momento de inscribirse en la sucursal respectiva, firmar el contrato necesario, así como el presente documento, el SOCIO manifiesta su voluntad para obligarse al mismo en todos los términos y condiciones, sin que medie algún vicio de la voluntad.

1. USO DE LAS INSTALACIONES

- a) El acceso a las instalaciones se hará sin excepción, mediante registro en la aplicación IRON STRONG CORP. Access Pass.
- b) Todos los SOCIOS deberán portar ropa y calzado deportivo adecuado para la práctica de actividades físicas, motivo por el cual no se permite estar sin camisa dentro de las instalaciones o con vestimenta distinta a la señalada.
- c) Al terminar el entrenamiento, el SOCIO deberá devolver el equipo utilizado a su lugar y limpiar su área de entrenamiento, así como los aparatos o equipos utilizados, antes de retirarse.
- d) Las mancuernas, pesas y discos deberán permanecer dentro del piso de caucho de la zona de fuerza en todo momento.
- e) Está prohibido lanzar, tirar y usar de forma inadecuada los equipos, accesorios y/o instalaciones de IRON STRONG CORP. El SOCIO será responsable por cualquier daño negligente o intencional a los equipos o instalaciones de IRON STRONG CORP y la reparación o reposición de estos correrá en su totalidad por cuenta del SOCIO y no representa limitante alguna sobre otras acciones que IRON STRONG CORP pudiera ejercer.
- f) No se permite comercializar ni ofrecer en venta ningún tipo de producto o servicio dentro de las instalaciones de IRON STRONG CORP.
- g) Está prohibido hacer uso de las instalaciones de IRON STRONG CORP para repartir volantes, folletos, piezas promocionales, cupones, demostración de mercancías y cualquier tipo de actividad lucrativa o publicidad personal, colectas o donativos para cualquier causa, sin autorización por escrito por parte de IRON STRONG CORP.
- h) Los SOCIOS deberán conducirse de manera respetuosa hacia el personal de IRON STRONG CORP, otros SOCIOS e invitados, motivo por el cual se prohíben los gritos, uso de palabras altisonantes, así como cualquier agresión física o verbal dentro de las instalaciones del gimnasio.
- i) No está permitido ingerir alimentos en ninguna de las áreas de entrenamiento ni instalaciones de IRON STRONG CORP que no estén designadas para ello.
- j) Los equipos deberán ser alternados entre los SOCIOS, especialmente en las horas de mayor afluencia evitando permanecer sentado en los mismos sin utilizarlos
- k) y no excederse de 30 minutos por cada equipo utilizado.
- l) En caso de una elevada afluencia de SOCIOS a las clases dirigidas, deberá reservar su asistencia, registrarse y respetar las listas de espera para las clases grupales.
- m) No se permite el ingreso de mascotas a las instalaciones ni dejarlas en el área de recepción mientras se realizan las actividades físicas

2. CLASES DIRIGIDAS

En las sucursales de IRON STRONG CORP donde se brindan clases dirigidas y/o actividades grupales, el SOCIO se obliga a atender adicionalmente los siguientes lineamientos específicos para dicha actividad:

- a) No se permite ingerir ningún tipo de alimento en el gimnasio..
- b) Los horarios de las clases dirigidas, así como los entrenadores están sujetos a cambios de acuerdo con las necesidades y disponibilidad de cada sucursal por lo que de manera diaria se indicará en la entrada del salón las

actividades del día y los responsables de impartir las mismas, dicho lo anterior IRON STRONG CORP está facultado para suspender de manera temporal o definitiva las mismas.

c) El área del gimnasio de clases dirigidas es para uso exclusivo de clases grupales en los horarios previamente establecidos, no está permitido hacer uso del salón para cualquier otra actividad ajena a las actividades grupales ni permanecer en el mismo una vez finalizadas las clases.

d) Las clases dirigidas están sujetas a un cupo limitado, mismo que será anunciado en la entrada del gimnasio,, queda prohibido apartar el lugar o indicar que necesitan cierta cantidad de lugares, el acceso y cupo serán de acuerdo con el arribo de cada usuario y capacidad establecida de acuerdo con el espacio físico del salón.

e) No se permite ingresar mancuernas, pesas o algún otro objeto o accesorio deportivo al salón de clases dirigidas, a menos que el entrenador que imparte la clase dé la instrucción específica al respecto.

3. HIGIENE

a) Queda estrictamente prohibido el uso o desecho de jeringas en cualquier área del gimnasio, así como suministrar de manera oral o inyectar a otros usuarios, en caso de necesitar aplicar alguna sustancia por indicaciones médicas deberá suministrarse de manera previa al ingreso a las instalaciones del club.

b) Los lavamanos son de uso exclusivo para el aseo de las manos y rasurado facial en caso de los hombres, queda prohibido depilarse o lavarse el cabello o distintas partes del cuerpo en ellos.

c) Sin excepción alguna, el uso de las duchas y cubículos de servicio será individual.

d) Será obligación del SOCIO utilizar una toalla limpia al realizar sus actividades físicas para limpiar el sudor en los aparatos y equipos.

4. SEGURIDAD

a) El uso de las instalaciones del gimnasio, aparatos, equipos, baños se realizará bajo responsabilidad de cada usuario, atendiendo en su caso a las indicaciones de nuestro personal, Asesores Fitness, Instructores, Personal Trainers o reglamentos específicos para cada caso, por lo que libera desde este momento a IRON STRONG CORP de cualquier accidente o lesión sufrida por un mal uso de estos.

b) Todos los SOCIOS firman en este CONTRATO, una cláusula en la cual manifiestan que su estado de salud es óptimo para realizar actividades físicas, eximiendo a IRON STRONG CORP de cualquier responsabilidad derivada de dicha manifestación en caso de ser falsa, asimismo, deberán realizar por su cuenta, de manera periódica las evaluaciones médicas necesarias para verificar que su salud se mantenga en buen estado.

c) El personal de IRON STRONG CORP tiene prohibido resguardar objetos personales en la recepción, incluyendo medios de transporte como bicicletas (aún plegables), patinetas, patines, monopatines eléctricos y similares, así como accesorios de estos, motivos por el cual el SOCIO no deberá insistir.

- d) En caso de robo o hurto, si el SOCIO requiere presentar al personal de IRON STRONG CORP el acta especial de denuncia levantada ante el Ministerio Público o autoridad competente, que acredite el delito cometido, deberá hacerlo a título personal.
- e) Será responsabilidad única del SOCIO, todos los artículos de valor que este guarde en los casilleros y casilleros abiertos, de acuerdo con lo establecido en el inciso g) de este apartado. Por lo anterior IRON STRONG CORP no será responsable tampoco por el costo de trámites de reposición de tarjetas o documentos que el SOCIO no haya resguardado adecuadamente
- f) El uso de teléfono celular deberá hacerse sólo en el modo silencio/vibratorio y queda bajo responsabilidad del usuario el resguardo de este.
- g) Queda prohibido filmar o fotografiar con cámara o dispositivo móvil o electrónico dentro de los vestidores, sanitarios, regaderas, saunas, salas de vapor y demás espacios señalados por el personal de IRON STRONG CORP.
- h) Se prohíbe realizar otras actividades fuera de las actividades físicas propias del gimnasio que puedan dañar o poner en peligro a los usuarios y/o personal de IRON STRONG CORP, tales como correr, jugar entre usuarios o con los equipos.
- i) Ningún SOCIO, acompañante o visitante podrá ingresar a las instalaciones portando armas u objetos punzocortantes.
- j) Se negará el acceso a toda persona que pretenda ingresar a las instalaciones del club con aliento alcohólico o que se presuma se encuentre bajo la influencia de drogas u otras sustancias que alteran el estado de ánimo.
- k) Está prohibido fumar, ingerir o ingresar cualquier tipo de bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes o cualquier enervante a las instalaciones del club.

5. ASESOR FITNESS Y PERSONAL TRAINER

- a) Queda estrictamente prohibido para todos los SOCIOS brindar el servicio de entrenamientos personales o cualquier instrucción de entrenamiento a cualquier otro SOCIO, invitado o visitante dentro de las instalaciones del gimnasio, el incumplimiento de lo antes señalado será motivo de cancelación inmediata de su membresía sin responsabilidad alguna para IRON STRONG CORP.
- b) Es responsabilidad del usuario solicitar ayuda al ASESOR FITNESS (su entrenador personal) si no está familiarizado con los equipos y accesorios para entrenar, deslindando expresamente el usuario al personal de IRON STRONG CORP por el desconocimiento o falta de pericia en el manejo de los aparatos dispuestos en las instalaciones del club.
- c) Queda estrictamente prohibido, entrenar sin la supervisión de tu entrenador personal o el entrenador asignado por tu entrenador por algún caso especial.

6. MENORES DE EDAD

- a) Se prohíbe la entrada a menores de 14 años a las instalaciones del gimnasio, ni permanecer en la recepción o en cualquier otra área del gimnasio sin la compañía de un adulto.
- b) Los menores de edad a partir de 14 años podrán hacer uso de las instalaciones, siempre y cuando sean añadidos como SOCIO AFILIADO por el SOCIO principal (adulto), representante legal o tutor quien firmará el contrato y reglamento de dicho menor, obligándose al cumplimiento de todos los términos y condiciones de los documentos.

7. HORARIOS

- a) IRON STRONG CORP podrá cerrar el gimnasio o modificar el horario por cualquier razón, algún trabajo de reparación o remodelación o por alguna necesidad operativa en las instalaciones, notificando a los usuarios por medio de anuncios en la recepción, redes sociales u otros medios digitales.
- b) Los horarios y días hábiles son específicos del gimnasio y podrían diferir entre ellas
- c) El proceso de cierre del gimnasio comenzará 30 minutos antes de la hora de cierre, reduciendo el número de luces encendidas y disminuyendo el volumen de la música. Quince minutos antes del cierre se anuncia a través de los parlantes el cierre del gimnasio, los usuarios deberán atender a este procedimiento sin excepción alguna y será su responsabilidad atender las indicaciones del personal y de este procedimiento programando su salida y retirándose de la sucursal sin retrasar la hora de cierre.

8. SANCIONES

- a) En caso de incumplimiento a cualquiera de los puntos antes señalados, el SOCIO será amonestado por escrito, en caso de reincidencia su membresía se rescindirá de manera inmediata, en el entendido de que la rescisión no implica que el SOCIO quede eximido de las cantidades adeudadas que deba cubrir al momento de la baja por concepto de indemnización por cancelación anticipada, y en su caso inscripción, cuota de mantenimiento anual o mensualidad, según sea el caso.
- b) En el supuesto de cometer una falta grave la baja se dará de manera inmediata sin amonestación previa, considerando como faltas graves las siguientes:
 - i) Agresión física o verbal en contra de otros SOCIOS, invitados, visitantes y/o personal del gimnasio.
 - ii) Cualquier tipo de comportamiento que altere el orden y/o la operación del gimnasio.
 - iii) Detectar en redes sociales fotografías o videos tomados en las instalaciones del gimnasio IRON STRONG CORP y no cumplan con lo estipulado en el presente reglamento.
 - iv) Realizar actos o tener encuentros sexuales, así como conductas de acoso hacia otros SOCIOS, del mismo o distinto sexo o personal del gimnasio.
 - v) Ser sorprendido por SOCIOS o personal del gimnasio, utilizando o desechando jeringas o ayudando a otro SOCIO a hacer uso de ellas.
 - vi) Quejas de otros SOCIOS reportando faltas de respeto a su persona, privacidad o impedir el uso de los equipos o instalaciones del gimnasio.
 - vii) Brindar entrenamientos personales a cualquier persona dentro de las instalaciones del gimnasio.
 - viii) Proporcionar a IRON STRONG CORP información falsa, incompleta o incorrecta para obtener la prestación de los servicios objeto del presente reglamento.

Las políticas del Reglamento de Uso son aplicables, sin excepción, para todos los SOCIOS que disfrutan de los servicios que proporciona IRON STRONG CORP y están obligados al cumplimiento de estos en todo momento.

El SOCIO manifiesta su conformidad en recibir correos electrónicos y mensajes SMS notificándose noticias, avisos, promociones e información relevante de su interés acerca del funcionamiento del gimnasio, en caso de que no desees recibirlos deberás notificarlo a través del correo electrónico Info@hustlepowerhouse.com.

Al inscribirse, el SOCIO consiente el uso de su imagen, así como la difusión de esta por cualquier medio en materiales en los cuales IRON STRONG CORP promueva y divulgue sus servicios, sin tener IRON STRONG CORP por esto ninguna responsabilidad hacia el SOCIO.

1. GENERALIDADES APP.

El ingreso y uso de este sitio de internet, de ahora en adelante llamado el "**WEBSITE**", el cual es una pasarela de pagos de **VNET** de ahora en adelante llamado la "**SOCIEDAD**", por parte de cualquiera persona que acceda al mismo, de ahora en adelante llamada el "**USUARIO**", implica la aceptación incondicional e irrevocable por parte del **USUARIO** de que toda la información ingresada y las actividades realizadas en el **WEBSITE** se encuentran regidas por estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán ser cambiados por la **SOCIEDAD** en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta, razón por la cual el **USUARIO** se obliga a revisar estos Términos y Condiciones cada vez que visite el **WEBSITE**.

La **SOCIEDAD** igualmente se reserva el derecho de interrumpir el servicio ofrecido mediante el **WEBSITE**, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y sin requerir el consentimiento del **USUARIO**, en cualquier momento, a exclusivo criterio de la **SOCIEDAD**.

2. CONDICIONES DE USO DEL WEBSITE

Mediante el acceso y utilización del **WEBSITE** el **USUARIO** manifiesta su acuerdo, de forma expresa, plena y sin reservas del contenido de estos Términos y Condiciones.

El uso de determinados servicios a través del **WEBSITE** puede requerir la identificación del **USUARIO** en el **WEBSITE** y la previa aceptación de ciertas condiciones generales. El **USUARIO** deberá conocer el contenido de dichas condiciones generales u otros avisos que aparecen en el **WEBSITE**.

Si el **USUARIO** no estuviere de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder al el **WEBSITE** y de operar a través del mismo.

El **USUARIO** debe asegurarse de que todas las instrucciones y datos proporcionados en el **WEBSITE** sean exactos, completos y verdaderos.

Cuando sea necesario o requerido el escribir el número de Tarjeta para realizar una transacción, el mismo debe ser identificado correctamente. Todas las instrucciones y datos se considerarán definitivos y vinculantes para el **USUARIO**, razón por la cual la **SOCIEDAD** ni sus proveedores de servicio asumirán responsabilidad alguna que pueda derivarse del suministro de información incorrecta, inexacta o falsa por parte del **USUARIO**. Queda convenido que el **USUARIO** es el único responsable de cualquier consecuencia relacionada con el hecho de no proporcionar información correcta, exacta y verdadera o por el hecho de no corregir dicha información antes de su confirmación final en el **WEBSITE**.

Todas las personas están autorizadas a utilizar el **WEBSITE**. Ninguna parte de este sitio puede ser redistribuida, copiada o reproducida sin el consentimiento previo y por escrito de la **SOCIEDAD**.

Sin la expresa autorización previa por escrito de la **SOCIEDAD**, usted no puede:

- Usar ningún robot de extracción de datos ("bots"), módulos de hardware o software que agreguen una característica o un servicio específico al conectarse a un sistema mayor existente ("plug-ins"), ni otros métodos o herramientas de extracción y recopilación de datos, archivos de comando, aplicaciones o métodos en este sitio.
- Usar ningún dispositivo, software o hardware para desviar algún elemento operativo o para interferir, o intentar interferir, con el funcionamiento adecuado de este sitio, del servidor o de las actividades que se realizan en el mismo.
- Tomar cualquier medida que imponga una carga excesiva o desproporcionada a este sitio o a la infraestructura de su red, o que tenga consecuencias negativas para nuestra red o para otros clientes.
- Descompilar, hacer ingeniería inversa, modificar ni desensamblar ningún tipo de software que se encuentre en la red y/o el servidor o que esté relacionado con alguno de ellos.
- Exceder de algún otro modo su acceso limitado al sitio conforme a lo autorizado por la **SOCIEDAD**.
- Usar la información y contenidos en el **WEBSITE** de forma personal y no comercial, por lo que el **USUARIO** no podrá vender, ceder, copiar, transmitir, transferir a cualquier título, publicar, referenciar, reproducir o conceder su uso en forma total o parcial del material, elementos, productos o servicios del **WEBSITE**.

3. CONTENIDO DEL WEBSITE

El **USUARIO** del **WEBSITE** asume, conoce y acepta, por el hecho mismo de visitarlo, que los datos e informaciones sobre productos, y cualesquiera otros datos e informaciones del mismo, única y exclusivamente para efectos informativos, contiene información de carácter preliminar puesta a disposición del **USUARIO**, y que en un momento dado pueden contener errores, imprecisiones o no estar actualizadas.

La **SOCIEDAD** se reserva el derecho a modificar, a su discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración del **WEBSITE**, así como el contenido y extensión de los servicios prestados a través del mismo y de sus condiciones de acceso.

Del mismo modo, la **SOCIEDAD** se reserva la facultad de incorporar nuevos servicios y contenidos en el **WEBSITE**, así como el derecho de eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso a los servicios prestados a través del **WEBSITE**, ya fuere de manera temporal o definitiva.

Los servicios que se ofrecen por la **SOCIEDAD** mediante el **WEBSITE** al **USUARIO** son de carácter general y de forma gratuita. No obstante, algunos servicios pueden conllevar el pago de una comisión o cargo por parte del Banco o entidad financiera que preste dichos servicios.

4. INTERRUPCIÓN POTENCIAL DEL SERVICIO

De vez en cuando, el acceso al sitio **WEBSITE** podría no estar disponible, retrasarse, limitarse o estar lento debido, entre otras cosas, a:

- Fallas en equipos, incluyendo entre otras cosas la falla de computadoras (incluyendo la suya), servidores, redes, conexiones y líneas de telecomunicación, y otros equipos electrónicos y mecánicos.
- Fallas en programas de computadoras, incluyendo entre otras cosas los errores de programación, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, programas utilitarios o aplicaciones, la aplicación de cortafuegos ("firewalls") o programas de preselección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos determinados u otro contenido.
- Sobrecarga de las capacidades de los sistemas.
- Daños causados por alguna inclemencia climática, terremoto, guerra, insurrección, revuelta, conmoción civil, hecho fortuito, accidente, incendio, daño por agua, explosión, desperfecto mecánico o desastre natural.
- Interrupción (total o parcial) del suministro eléctrico u otro servicio público.
- Huelga u otro paro laboral (total o parcial).
- Restricciones gubernamentales o reglamentarias, dictámenes bursátiles, veredictos de tribunales u otra intervención humana.
- Cualquier otro motivo (similar o distinto a los mencionados anteriormente) que esté fuera del control de la **SOCIEDAD**.

5. REGISTRO PERSONAL

El uso de los servicios ofrecidos por la **SOCIEDAD** a través del **WEBSITE** le permitirá al **USUARIO** registrarse de manera opcional.

En el caso que el **USUARIO** se registre, se obliga bajo su responsabilidad a que los datos que aporte en el formulario de identificación sean veraces y correctos.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES

El **USUARIO** se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a la **SOCIEDAD** cualquier modificación de sus datos de carácter personal, a fin de que la información contenida en los ficheros de la **SOCIEDAD** esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

Se pone en conocimiento del **USUARIO** de la existencia de "Cookies", esto es, pequeños archivos de texto que almacena el navegador en el disco duro del ordenador del **USUARIO**. Al visitar el **WEBSITE**, el servidor podrá reconocer la Cookie y proporcionarnos información sobre su última visita. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de Cookies de forma automática, pero el **USUARIO** puede configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de ordenador de la recepción de Cookies y poder impedir su instalación en su disco duro. En cualquier caso, si desea activar la opción de no recibir Cookies podrá seguir utilizando los servicios desde el **WEBSITE**.

La **SOCIEDAD** se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial los datos de carácter personal y/o sensible del **USUARIO**.

La **SOCIEDAD** le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para la seguridad de sus datos.

7. GARANTÍAS GENERALES

La **SOCIEDAD** manifiesta y garantiza que a la fecha el **WEBSITE** dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria para permitir el acceso y utilización del mismo. Sin embargo, la **SOCIEDAD** no se responsabiliza por la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio o por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del **USUARIO**, ni por las consecuencias perjudiciales que las mismas puedan producir en los sistemas informáticos del **USUARIO**.

El **USUARIO** acepta plenamente lo anterior y se compromete, de su parte, a desplegar la máxima diligencia y prudencia cuando acceda y utilice los Servicios que se ofrecen a través del **WEBSITE**.

El **USUARIO** exonera a la **SOCIEDAD** de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsas expectativas que el **WEBSITE** pudiera producirle o generarle durante su navegación por el mismo.

El **USUARIO** garantiza que cualesquiera actividades por él desarrolladas a través del **WEBSITE** se adecuarán a la ley, la moral, las buenas costumbres aceptadas generalmente y al orden público, y que en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de la **SOCIEDAD**, para el resto de los usuarios del **WEBSITE** o para los terceros proveedores de servicios.

En particular, el **USUARIO** se compromete a utilizar los servicios ofrecidos en el **WEBSITE** de forma correcta y diligente, así como abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o prohibidos por estos Términos y Condiciones y por la ley, de forma que sean lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar dichos servicios, los equipos informáticos de terceros, así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos o impedir la normal utilización o disfrute de los servicios por parte de terceros.

En particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, el **USUARIO** se compromete a no utilizar los Servicios con finalidad de:

- Suplantar la identidad de un tercero.
- Vulnerar derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas en la legislación actual y en los tratados o convenios internacionales y, en particular, a no lesionar el honor, la intimidad personal, la imagen o la propiedad de bienes y derechos de terceros.
- Incitar o promover acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, ofensivas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Inducir o promover actuaciones o ideas discriminatorias por razón de raza, sexo, ideología, religión o creencias.
- Incorporar, poner a disposición o permitir acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, ofensivos o, en general, contrarios a la ley, a la moral o al orden público.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros.
- Vulnerar la legislación sobre secreto industrial, protección al consumidor y/o legislación en materia de competencia desleal.
- Transmitir a través del **WEBSITE** con dolo, culpa o negligencia algún correo electrónico, programas o datos (incluidos virus y software nocivo) que causen o puedan causar daños o perjuicios en cualquier grado a los sistemas informáticos de la **SOCIEDAD** o

de otros usuarios o de terceros, así como falsificar el origen del correo electrónico o de otro material que afecta el **WEBSITE**.

- Emplear la información contenida en el **WEBSITE** con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad.
- Enviar mensajes no solicitados dirigidos a una generalidad más o menos amplia de personas con independencia de su finalidad.

8. TRANSACCIONES

La **SOCIEDAD** ha definido este **WEBSITE** como el único portal autorizado para realizar transacciones vía Tarjeta de Crédito.

Los pagos son finales y por lo tanto no se permitirán devoluciones ni cancelaciones mediante el **WEBSITE**.

El **USUARIO** debe salvaguardar el comprobante electrónico que será enviado a su correo electrónico una vez finalizado el proceso transaccional, ya que con este podrá realizar reclamos en los Centros de Atención de la **SOCIEDAD**.

9. CONDICIONES DE PAGO

Los pagos de un Producto, Servicio, o de las afiliaciones automáticas si aplican a los mismos, se realizarán de forma inmediata o programada en caso de las afiliaciones a través de cualquier Tarjeta de Crédito del **USUARIO**.

El comprobante de pago será enviado al correo electrónico registrado por el **USUARIO**.

10. SUGERENCIAS Y COMUNICACIONES

Usted acepta que toda sugerencia, intercambio de ideas y comunicaciones que realice con la **SOCIEDAD** a través del **WEBSITE** u otros medios, es propiedad de la **SOCIEDAD**, por lo que ésta podrá publicarla u hacer uso de ella en mejoras, medios y otros, a título gratuito.

11. TERMINACIÓN DEL ACCESO

La **SOCIEDAD** podrá, en cualquier momento, terminar o suspender el acceso que el **USUARIO** tenga a todo o parte de este sitio sin aviso previo y sin responsabilidad alguna hacia el **USUARIO**, por cualquier conducta de aquél que la **SOCIEDAD** conforme su exclusivo y excluyente criterio, considere que ha violado estos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de ello, la **SOCIEDAD** en cualquier momento, sin invocación de causa y sin previo aviso, podrá suspender o terminar el acceso que el **USUARIO** tenga a todo o parte de este sitio; sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna. Ni la terminación o suspensión del acceso, ni cualquier acción o inacción del **USUARIO**, terminará las disposiciones de estos Términos y Condiciones, los que permanecerán en plena fuerza y vigor de forma indefinida, sujetas sólo a cualquier cambio que la **SOCIEDAD** efectúe.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Ante cualquier duda o sugerencias, la **SOCIEDAD** dispone de centros de atención al cliente y/o canales de comunicación para atenderlo personalmente.

13. LEY APLICABLE Y RESPONSABILIDAD

Este **WEBSITE** se regirá por las leyes de la **República de Salvador** y mediante su uso o acceso el **USUARIO** acepta que cualquier información contenida en el **WEBSITE** y toda transacción,

también se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. El **USUARIO** acepta que cualquier demanda o disputa que surja del uso del **WEBSITE** o cualquier información que el mismo contenga será de competencia exclusiva de los tribunales de la República de Costa Rica.

El **USUARIO** se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a la **SOCIEDAD**, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada de su uso del **WEBSITE**, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el **USUARIO** o la actividad del mismo realizada en o mediante el **WEBSITE**.